

# **Peran Apoteker dalam Strategi Meningkatkan Revenue Apotek Melalui Inovasi Pelayanan Kefarmasian**

apt. Muhamad Edy Santoso, S.Farm, CSCAP., CPSE



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

**“Apoteker bukan hanya  
penjaga obat, tetapi  
penggerak masa depan  
kesehatan.”**



**085-790-276-876**



**@apotekeredy**



**@apotekeredy**

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

Artinya: "Menuntut ilmu itu wajib atas setiap muslim." (HR. Ibnu Majah.

Dinilai shahih oleh Syaikh Albani dalam Shahih wa Dha'if Sunan Ibnu Majah no. 224).



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Tujuan Seminar

1. Memahami peran apoteker modern
2. Menemukan peluang pengembangan apotek
3. Menguasai strategi inovatif



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Apa yang Akan Kita Diskusikan?

1. Tantangan Dunia Apotek
2. Peran Strategis Apoteker
3. Kompetensi Masa Depan
4. Inovasi & Strategi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



**MENGUKUR  
KEBAHAGIAAN YANG  
TIADA HABISNYA**

[www.srialthidayati.com](http://www.srialthidayati.com)



**Ini yang Bikin Kita Naik  
Level! Jangan Sampe Hilang  
Kesempatan.**

Credits: YouTube Merry Riana

**MENTAL JUARA**

Mental Juara



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Tren Bisnis Apotek 2025

“Digitalisasi layanan apotek”

“Integrasi platform online”

“Pasien semakin cerdas dan kritis”



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Perubahan Perilaku Konsumen



Apoteker yang Edukatif



Layanan cepat dan online



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Persaingan Pasar Apotek

Apotek  
independen vs  
jaringan besar

Platform e-  
commerce  
farmasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Regulasi & Etika



- Kepatuhan terhadap Undang-Undang, Permenkes BPOM :
- UU NO 17 TAHUN 2023 Tentang kesehatan
- [Peraturan Menteri Kesehatan\(Permenkes\) Nomor 73 Tahun 2016](#) tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
  - Organisasi Profesi: IAI
  - Etika pelayanan tetap prioritas utama



085-790-276-876

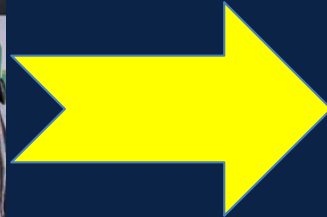


@apotekeredy



@apotekeredy

# Masalah Kepercayaan Publik



Perlu transparansi harga dan mutu

Edukasi pasien menjadi kunci

Logo Apotek Prapatan Grup



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



# Bisnis Apotek



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Pilar Bisnis

- Strategi Kompetisi (positioning)
- Pemilihan Lokasi (place)
- Agenda Promosi yang Teruji
- Pengukuran (awareness, konversi)

- Laba/Rugi
- Neraca
- Proyeksi arus kas
- Monitoring tools

## 4 Sektor Sistemasi Bisnis

### 3. Operasional

- Alur Proses
- Prosedur Pelaksanaan
- Check list
- Kaizen

\* dibuat ber dent / banian

### 4. SDM

- Rekrutmen
- Training
- Job desc
- Indikator Kerja Benar (KPI)
- Evaluasi Kinerja (PE)

Jaya  
Siabudi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Siklus Bisnis Apotek



## SIKLUS BISNIS APOTEK

### SIKLUS BISNIS APOTEK

(Perjalanan OMZET menjadi CASH)



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Sistem dan Tim



Sistem Anti Bocor > Tugas Apoteker untuk identifikasi kebocoran tersebut



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Apoteker sebagai Pemimpin Operasional



Mengatur SDM, stok, dan SOP  
Efisiensi & pelayanan menjadi prioritas



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



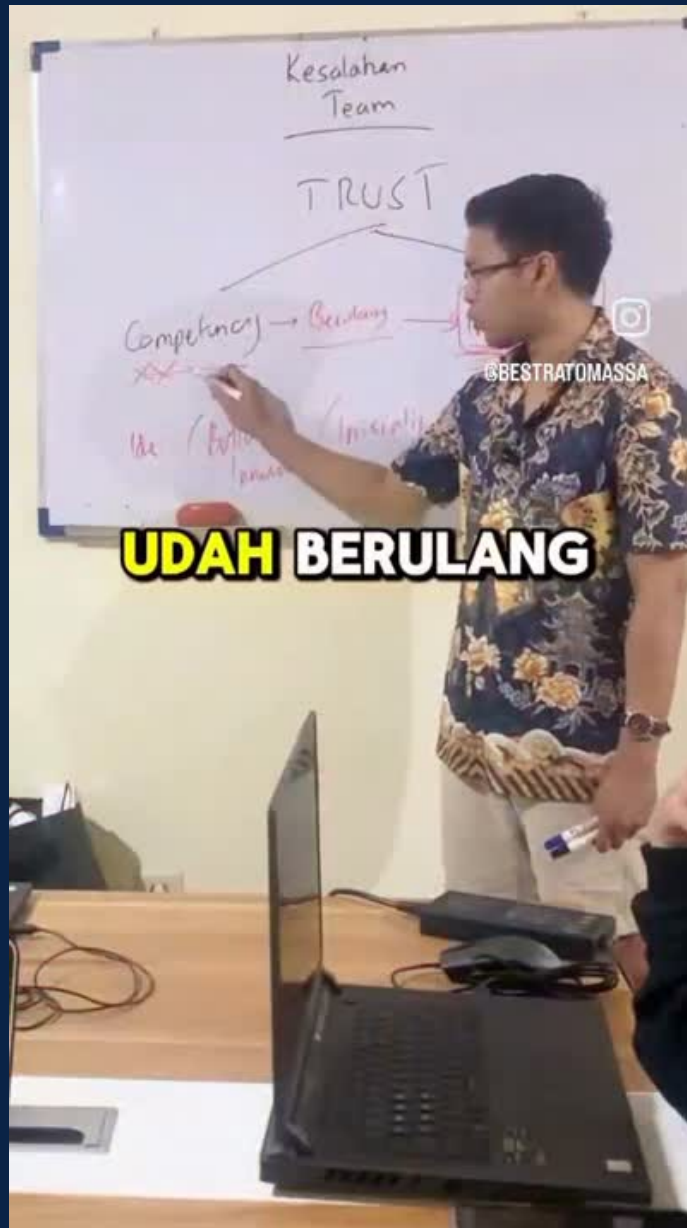
085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Apoteker sebagai Konsultan Kesehatan



Membimbing pasien penggunaan obat  
Memberi solusi farmasi berbasis bukti



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Apoteker sebagai Pengelola Stok



Menjaga ketersediaan obat > PARETO  
Menghindari stok mati & kedaluwarsa



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Inovator Layanan Apotek

Telepharmacy  
Home delivery  
Konsultasi digital



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Penghubung Lintas Profesi



Kolaborasi dokter, apoteker, dan industri farmasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Kompetensi Digital



Pemanfaatan POS, CRM, dan AI farmasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Kepemimpinan & Manajemen



Interaksi efektif dengan pasien & tim

Kemampuan memimpin tim & mengambil keputusan strategis



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Analisis Data



Pemanfaatan data transaksi untuk keputusan bisnis



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# STRATEGI MENINGKATKAN REVENUE



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# *Pharmaceutical Care*

**Menurut Hepler dan Strand (1990)**

*“Pharmaceutical care is the responsible provision of drug therapy for the purpose of achieving definite outcomes that improve a patient’s quality of life.”*

**Menurut Permenkes No. 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek**

*Pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien.*



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# 1. PERBAIKI MINDSET



Orang yang memiliki fix mindset > “SUSAH DITUMBUHKAN”  
Mempermudah operasional > performa operasional meningkat



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 2. Manajemen SDM



Optimalisasi Peran setiap SDM dalam organisasi > berikan tupoksi, wewenang dan tanggung jawab yang jelas

Studi “The Effect of Human Resource Management Practices on Organizational Commitment in Chain Pharmacies in Jordan” menunjukkan bahwa praktik SDM berkorelasi dengan komitmen organisasi di apotek

**Rata-rata peningkatan revenue apotek dengan manajemen SDM yang terstruktur adalah 15–25% dalam 6–12 bulan pertama.**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

BVKVAKIK



@BUKUAKIK

Entah itu  
*belajar dari*  
experiencemu,

source: youtube/MALAKA



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876

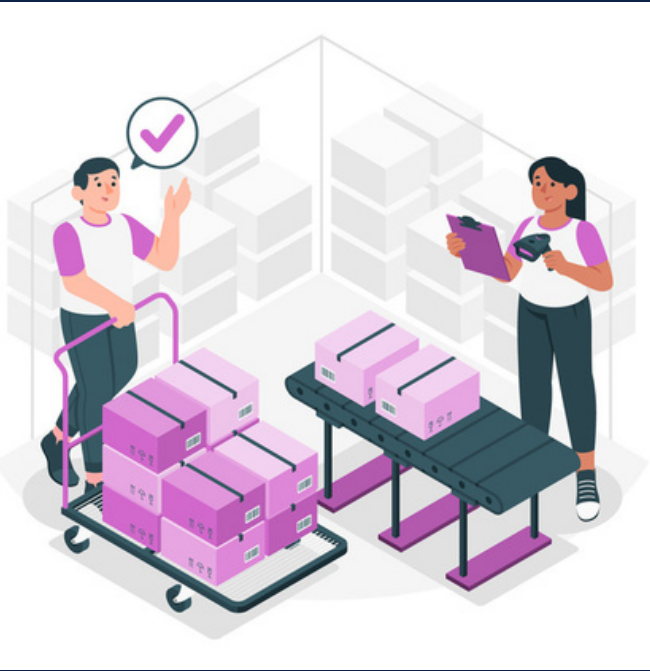


@apotekeredy



@apotekeredy

### 3. Managemen Stock



1. Pahami System Order
2. Pahami Karakteristik Pasien
3. Pahami Sistem **PARETO**
4. Sesuaikan dengan Budget
5. PAHAMI DATA ITO, ISR, Kedalaman Stok

Rata-rata peningkatan  
revenue apotek adalah  
**30%-40%** dalam 3–6 bulan  
pertama.

**AWAS PARETO  
PALSU !!!**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 4. Pahami Pengelolaan Keuangan



1. Pahami Alur Keuangan (uang masuk-keluar)
2. Pengelolaan Keuangan
3. Efisiensi
4. Validitas Data

**Rata-rata peningkatan nett pro apotek  
adalah 3%-5% dalam 6–12 bulan  
pertama.**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Attention!!!

| APOTEK A         |    |             |      |
|------------------|----|-------------|------|
| OMZET            | Rp | 500,000,000 | 100% |
| HPP 85%          | Rp | 425,000,000 | 85%  |
| KEUNTUNGAN KOTOR | Rp | 75,000,000  | 15%  |
| OPEX 10%         | Rp | 50,000,000  | 10%  |
| NETT-PRO         | Rp | 25,000,000  | 5%   |



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Attention!!!

| APOTEK B         |    |             |      |
|------------------|----|-------------|------|
| OMZET            | Rp | 300,000,000 | 100% |
| HPP 80%          | Rp | 240,000,000 | 85%  |
| KEUNTUNGAN KOTOR | Rp | 60,000,000  | 20%  |
| OPEX 10%         | Rp | 30,000,000  | 10%  |
| NETT-PRO         | Rp | 30,000,000  | 10%  |



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# Attention!!!

| APOTEK C         |                |      |
|------------------|----------------|------|
| OMZET            | Rp 250,000,000 | 100% |
| HPP 70%          | Rp 175,000,000 | 85%  |
| KEUNTUNGAN KOTOR | Rp 75,000,000  | 30%  |
| OPEX 10%         | Rp 25,000,000  | 10%  |
| NETT-PRO         | Rp 50,000,000  | 20%  |



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 4. Pelayanan Kefarmasian

**PERMENKES 73 TAHUN 2016 :**

- 1. Pengkajian resep**
- 2. Dispensing**
- 3. Pelayanan Informasi Obat (PIO)**
- 4. Konseling**
- 5. Home Pharmacy Care**
- 6. PTO**
- 7. MESO**



**085-790-276-876**



**@apotekeredy**



**@apotekeredy**

## 4. Pelayanan Kefarmasian



**Konseling**



**Pelayanan  
Informasi Obat**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 4. Pelayanan Kefarmasian



**Home Pharmacy  
Care**



**PTO dan MESO**



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 4. Pelayanan Kefarmasian



**APOTEK Prapatan**  
Cepat Sehat Kita

**VOUCHER SPESIAL**

**KULMEETPRAPATAN**

**BICARA DIABETES TANPA RIBET**

**Apoteker Edy**  
@apotekeredy

**Hari Jumat**  
15 AGUSTUS, 2025

**Waktu Pelaksanaan**  
19.00 - 20.30 WIB

**STREAMING**  
LIVE

**Apotek Prapatan Group**

**apotekprapatan\_official** 081336386867



**DAGUSIBU**

Dagusibu adalah singkatan dari Dapatkan, Gunakan, Simpan, dan Buang yang merupakan konsep dalam pengelolaan obat secara bijak dan aman. Konsep ini digunakan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang penggunaan obat yang benar.

**DA GU SI BU**

| DA<br>DAPATKAN                                                                                                          | GU<br>GUNAKAN                                                              | SI<br>SIMPAN                                                                                       | BU<br>BUANG                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dapatkan obat dari sumber terpercaya seperti apotek, puskesmas, atau rumah sakit, serta dengan resep dokter jika perlu. | Gunakan obat sesuai dosis, aturan pakai, dan petunjuk dokter atau apoteker | Simpan obat dengan cara yang benar, sesuai petunjuk pada kemasan, agar tetap aman dan tidak rusak. | Buang obat yang sudah kedaluwarsa atau tidak terpakai dengan cara yang aman agar tidak mencemari lingkungan. |

Edukasi



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 4. Pelayanan Kefarmasian



mutu



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## 4. Pelayanan Kefarmasian



Kerja Sama



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

# PERBAIKI MINDSET

Apoteker dilahirkan sebagai seorang “**LEADER**” bukan “**FOLLOWER**” maka sudah selayaknya Apoteker harus menumbuhkan diri sampai rezeki kita di dunia habis  
(Apoteker Edy)



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

Rasulullah *Shallallahu'alaihi Wasallam* bersabda:

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia.”* (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh [al-Albani](#) di dalam *Shahihul Jami'* no:3289)



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy

## Surat Al-Insyirah : 7

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾

fa idzâ faraghta fanshab

Apabila engkau telah selesai (dengan  
suatu kebajikan), teruslah bekerja  
keras (untuk kebajikan yang lain)

Logo Apotek Prapatan Grup



085-790-276-876



@apotekeredy



@apotekeredy